	Caracterización del Proceso	Código: CTS-CP-001
	CTS-CP-001 CONTRATACIÓN EN SALUD	Versión: 1
		Vigencia: 13/Nov/2018

TIPO DE PROCESO: 03 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

NOMBRE DEL PROCESO:
1 CONTRATACIÓN EN SALUD

RESPONSABLE:
ASISTENTE DE CONVENIOS Y CONTRATACION

OBJETIVO DEL PROCESO:


Gestionar los convenios y negociaciones necesarias para la operación y el crecimiento de la clínica, contratando con las entidades del sistema general de seguridad social en salud los servicios habilitados, construyendo relaciones basadas en la credibilidad, la confianza y las normas que regulan las relaciones entre prestadores de servicios de salud y entidades responsables de pago.

ALCANCE:

Construcción de ofertas de servicio de acuerdo a las necesidades del cliente, variables del mercado y comportamiento histórico de cada aseguradora. Presentación de las propuestas, negociación y legalización de acuerdos.


- Entregar a la institución los maestros de facturación y cirugía.
- Generar cotizaciones a entidades y particulares
- Licitar
- Brindar soporte a las entidades y áreas de la clínica.

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES PHVA	SALIDAS	CLIENTES
EXTERNOS <ul style="list-style-type: none"> - EAPBS - ASEGURADORAS - IPS - Empresas de Servicios de Ambulancia - Laboratorio y Banco de Sangre 	<ul style="list-style-type: none"> - CUPS - Documentación legal de empresas - Manuales Tarifarios - Solicitud del cliente - Tarifas internas de insumos - Tarifas de honorarios 	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo y ajuste de maestros de facturación - Cotizaciones a entidades y particulares - Gestión de convenios y contratos - Licitaciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Maestro de facturación actualizado y socializado para ejecución. - Ofertas Económicas y de servicios - Contratos, convenios y acuerdos. 	EXTERNOS <ul style="list-style-type: none"> - EPS - EPSS - ARP - Pólizas y Propagadas - IPS - Régimen de excepción y especial en salud

	Caracterización del Proceso	Código: CTS-CP-001
	CTS-CP-001 CONTRATACIÓN EN SALUD	Versión: 1
		Vigencia: 13/Nov/2018

INTERNOS - Gerencia - Dirección Médica - Sistemas de Información - Sistemas - Servicio Farmacéutico - Costos - Calidad - Comunicaciones	especialistas - Histórico de aseguradoras - Condiciones comerciales internas - Requisitos de licitaciones	- Marketing - Relacionamiento continuo con el cliente	- Notificación interna de Tarifas nuevas y terminaciones de contratos. - Actas de Liquidación	INTERNOS - Sistemas - Auditoria - Facturación - Servicio Farmacéutico - Call Center - Atención al Usuario
--	--	--	--	--

REQUISITOS	RECURSOS
Legales: - Constitución Política de Col. (1991) - Código Civil, promulgado Ley 57 de 1887 - Código de comercio, Decreto 410 de 1971 - Ley 80 de 1993, Decreto 2170 de 2002 - Ley 1150 de 2007 - Ley 100 de 1993 - Ley 1122 de 2007 - Decreto 4747 de 2007 - Ley 1438 de 2011 - Res_5171_2017 Dic - Decreto 2423 Del 31 De Diciembre De 1996 - Acuerdo 209 De 1999 Partes Interesadas: Clientes y Proveedores Norma:	Humanos: Asistente de Convenios Físicos: Área y Muebles y enseres Tecnológicos: Servite (Maestros de Facturación y Cx, Modulo de Suministros, Cartera, Facturación, Ayudas Dx y otros), Outlook, Windows, Internet. Enliste Software, aplicativos o medio de comunicación Financieros: Los asignados al presupuesto anual

	Caracterización del Proceso	Código: CTS-CP-001
	CTS-CP-001 CONTRATACIÓN EN SALUD	Versión: 1
		Vigencia: 13/Nov/2018

INDICADORES	RIESGOS	DOCUMENTACION ASOCIADA
CV-001 Porcentaje de Cumplimiento del presupuesto de ventas	Financieros	

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
1	13/Nov/2018	

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: JUAN PABLO JIMENEZ OCHOA Cargo: COORDINADORA DE CALIDAD Fecha: 13/Nov/2018	Nombre: JUAN PABLO JIMENEZ OCHOA Cargo: COORDINADORA DE CALIDAD Fecha: 13/Nov/2018	Nombre: JUAN PABLO JIMENEZ OCHOA Cargo: COORDINADORA DE CALIDAD Fecha: 13/Nov/2018