

	Caracterización del Proceso	Código: EST-CP-001
	EST-CP-001 ESTERILIZACION	Versión: 1
		Vigencia: 12/Nov/2018

TIPO DE PROCESO: 03 GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
NOMBRE DEL PROCESO: 2 ESTERILIZACIÓN	RESPONSABLE: Líder Central de Esterilización
OBJETIVO DEL PROCESO: Llevar a cabo todos los procesos de preparación, esterilización y almacenamiento de equipos e insumos de uso médico quirúrgico para proporcionar dispositivos médicos y/o suministros a los diferentes servicios de la clínica Especializada EMMSA de manera oportuna y segura en cada uno de los procesos, y de esta manera contribuir en la disminución del riesgo de infección en la atención del paciente, abastecer oportunamente los servicios de la organización, mediante la aplicación de controles y registros que permitan prácticas seguras basadas en los estándares de calidad según los protocolos establecidos.	
ALCANCE: Este proceso inicia con la recepción de insumos nuevos, ropa limpia y dispositivos médicos contaminados en el área de lavado, y finaliza con el almacenamiento y/o la entrega-distribución de material, ropa e instrumental estéril a los diferentes servicios de la institución.	


PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES PHVA	SALIDAS	CLIENTES
EXTERNOS Líder Central de Esterilización Gestión de Cirugía, UCI, UCE, UCC, Hospitalización, Farmacia, Servicio de imágenes, consulta externa, ecocardio.	Equipos e insumos de oficina Formato de pedido interno Plan Operativo Anual Plan de Acción institucional Documentos y registros de proceso vigentes Recepción de insumo médico quirúrgico que requiere someterse a proceso de esterilización Insumos hospitalarios Dispositivo esterilizado a baja temperatura Formato diligenciado de plan	Establecer necesidades del proceso Elaboración de reporte y planeación anual Elaborar y/o actualizar los procesos, procedimientos, protocolos y demás documentos que requiera el proceso. Socializar la documentación vigente que requiera el proceso Evaluar adherencia a los procesos, procedimientos, protocolos y demás documentos que requiera el proceso	Formato de pedido interno diligenciado y necesidades Formato de pedido interno diligenciado y necesidades Plan de acción con propuestas y directrices Procesos, procedimientos, protocolos y demás documentos que requiera el proceso elaborados y/o actualizados Listado de asistencia a socialización Evaluación de adherencia a	EXTERNOS Almacén, Departamento de Enfermería Entes de Control, Gerencia de servicios de salud, Dirección Médica, Departamento de enfermería, gestión de calidad. Proceso que lo requiera Proceso que lo requiera
INTERNOS Servicio Farmacéutico – Compras				INTERNOS

	Caracterización del Proceso	Código: EST-CP-001
	EST-CP-001 ESTERILIZACION	Versión: 1
		Vigencia: 12/Nov/2018

<p>Steritech Coordinador de Calidad</p>	<p>de auditoría (Seguimiento y mejoramiento)</p>	<p>Recibir, lavar, secar y lubricar, empacar – organizar y elaborar, rotular, clasificar para método de esterilización (si requiere esterilización a baja temperatura, deberá gestionarse el registro pertinente y enviarse a nuestro aliado steritech), esterilizar dispositivo médico quirúrgico, almacenar equipo médico. Verificación de Cargas procesadas con registro de los mismos Verificación cumplimiento de actividades. Efectuar seguimiento y evaluación del proceso a través de registros Generar e implementar acciones correctivas, preventivas y oportunidades de mejora. Organizar, almacenar y usar eficiente y eficazmente los productos y/o insumos que se suministran para llevar a cabo el proceso de esterilización tanto operativa como administrativamente. Inspeccionar, cantidad y calidad del embalaje del dispositivo médico. Almacenar Realizar acciones preventivas y correctivas al proceso</p>	<p>documentación vigente. Material médico quirúrgico elaborado y/o dispositivo médico estéril; con seguimiento en registro de libros de control químico, físico y biológico. Debidamente reportado en formatos de solicitud de material- prestamos de instrumental, ó almacenado adecuadamente en sus estanterías – contenedores para proceder con revisión de vida de anaquel. Servicio de esterilización Material médico quirúrgico elaborado y/o dispositivo médico estéril; con seguimiento en registro de libros de control químico, físico y biológico. Debidamente reportado en formatos de solicitud de material- prestamos de instrumental, ó almacenado adecuadamente en sus estanterías – contenedores para proceder con revisión de vida de anaquel. Plan de mejoramiento y seguimiento al servicio Plan de acción con propuestas y directrices Procesos, procedimientos,</p>	<p>Proceso que lo requiera Proceso que lo requiera Central de esterilización Clínica Especializada EMMSA</p>
---	--	--	---	--

	Caracterización del Proceso	Código: EST-CP-001
	EST-CP-001 ESTERILIZACION	Versión: 1
		Vigencia: 12/Nov/2018

			<p>protocolos y demás documentos que requiera el proceso elaborados y/o actualizados</p> <p>Listado de asistencia a socialización</p> <p>Evaluación de adherencia a documentación vigente.</p> <p>Material médico quirúrgico elaborado y/o dispositivo médico estéril; con seguimiento en registro de libros de control químico, físico y biológico.</p> <p>Debidamente reportado en formatos de solicitud de material- prestamos de instrumental, ó almacenado adecuadamente en sus estanterías – contenedores para proceder con revisión de vida de anaquel.</p> <p>Servicio de esterilización</p> <p>Material médico quirúrgico elaborado y/o dispositivo médico estéril; con seguimiento en registro de libros de control químico, físico y biológico.</p> <p>Debidamente reportado en formatos de solicitud de material- prestamos de instrumental, ó almacenado adecuadamente en sus estanterías – contenedores</p>	
--	--	--	---	--


	Caracterización del Proceso	Código: EST-CP-001
	EST-CP-001 ESTERILIZACION	Versión: 1
		Vigencia: 12/Nov/2018

			para proceder con revisión de vida de anaquel. Plan de mejoramiento y seguimiento al servicio	
--	--	--	--	--

REQUISITOS	RECURSOS
<p>Legales: Resolución 2183 d e2004</p> <p>Partes Interesadas: Los servicios asistenciales Clínica Especializada EMMSA, seguridad del paciente, comité de infecciones.</p> <p>Norma: Gestión de la Calidad ISO 9001/2008 ISO 13485/2003</p>	<p>Humanos: Líder Central de Esterilización Auxiliar Central de Esterilización</p> <p>Físicos: Lavadora ultrasónica, selladora, indicadores de control biológico, aire comprimido, insumos (papel, detergentes, desinfectantes, cintas, etc)</p> <p>Tecnológicos: Servinte , Microsoft Office (Excel y Word)</p> <p>Financieros: Los asignados al presupuesto anual</p>

--	--

INDICADORES	RIESGOS	DOCUMENTACION ASOCIADA
<p>1. Porcentaje de Ocupación del autoclave (Conocer el porcentaje de ocupación del autoclave con el fin de optimizar el uso y los recursos disponibles)</p> <p>2. Porcentaje de devoluciones de dispositivos / equipos estériles por fallas de calidad (Determinar el número y porcentaje de devoluciones de dispositivos/equipos estériles que no cumple con los estándares para ser utilizado y tomar acciones correctivas y preventivas que permitan optimizar recursos).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Biológicos: Infección • Químicos: Toxicidad por agentes de limpieza • Pérdida de funcionalidad • Operacional: Errores en etiquetado y logística, error de interpretación y/o requerimiento • Ambientales: Carga térmica, ruido, exposición a vapores. \ No garantizar el 100% del método de esterilización para todas las cargas (3 indicadores por carga) \ No entregar a tiempo el material médico quirúrgico, instrumental o ropa a los servicios que lo requieran \ Interrupción de actividades por mal funcionamiento de equipos y/o alteraciones eléctricas o suspensión de servicios públicos \ No contar con los insumos necesarios para abarcar la demanda de los demás servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esterilización de material I02-ES-02 • Control de calidad esterilización I03-ES-02 • Transporte material estéril I04-ES-02 • Almacenamiento DM en esterilización I05-ES-02 • Seguimiento indicador biológico positivo I06-ES-02 • Inspección empaque I08-ES-02 • Almacenamiento DM estériles fuera CE I10-ES-02 • Instructivo prelavado de dispositivos médicos I11-ES-02 • Transporte material contaminado central esterilización I12-ES-02 • Recibo material I13-ES-02 • Lavado secado lubricación material I14-ES-02 • Armado empaque ropa quirúrgica I15-ES-02 • Desinfección alto nivel I17-ES-02 • Manual de esterilización M01-ES-02 • Esterilización P01-ES-02

	Caracterización del Proceso	Código: EST-CP-001
	EST-CP-001 ESTERILIZACION	Versión: 1
		Vigencia: 12/Nov/2018

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
1	31/08/2023	

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: JUAN PABLO JIMENEZ OCHOA Cargo: COORDINADORA DE CALIDAD Fecha: 12/Nov/2018	Nombre: JUAN PABLO JIMENEZ OCHOA Cargo: COORDINADORA DE CALIDAD Fecha: 12/Nov/2018	Nombre: JUAN PABLO JIMENEZ OCHOA Cargo: COORDINADORA DE CALIDAD Fecha: 12/Nov/2018