

	Caracterización del Proceso	Código: INF-CP-001
	INF-CP-001 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA	Versión: 2
		Vigencia: 12/Nov/2018

TIPO DE PROCESO: 03 GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
NOMBRE DEL PROCESO: 3 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA	RESPONSABLE: Coordinación de ingeniería y mantenimiento
OBJETIVO DEL PROCESO: Garantizar buenas condiciones y el óptimo funcionamiento de todos los equipos de uso industrial hospitalario y de la infraestructura, mediante un programa de revisiones periódicas de carácter preventivo.	
ALCANCE: Inicia con las necesidades de los servicios y el cronograma para realización del mantenimiento preventivo y termina con el seguimiento y ejecución de los planes de mejoramiento resultantes de inspecciones, mantenimientos preventivos o correctivos de la infraestructura o equipos de uso industrial.	

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES PHVA	SALIDAS	CLIENTES
EXTERNOS <ul style="list-style-type: none"> • Operador logístico del servicio de laboratorio y patología • Operador logístico del servicio de alimentación • Empresa de servicio de seguridad y vigilancia INTERNOS Unidades funcionales y de apoyo	Solicitud de servicios de mantenimiento, infraestructura y activos	<ul style="list-style-type: none"> • Rondas de infraestructura • Mantenimientos preventivos • Mantenimientos correctivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Correctivos ejecutados • Dotación necesaria 	EXTERNOS <ul style="list-style-type: none"> • Operador logístico del servicio de laboratorio y patología • Operador logístico del servicio de alimentación • Empresa de servicio de seguridad y vigilancia INTERNOS Unidades funcionales y de apoyo

--	--

	Caracterización del Proceso	Código: INF-CP-001
	INF-CP-001 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA	Versión: 2
		Vigencia: 12/Nov/2018

REQUISITOS	RECURSOS
<p>Legales: RESOLUCION 2003 de 2014 LEY 400 DE 1997 NSR 10</p> <p>Partes Interesadas: Clientes y proveedores</p> <p>Norma:</p>	<p>Humanos: Coordinación ingeniería y mantenimiento</p> <p>Físicos: Área Herramientas Mobiliario Papelería</p> <p>Tecnológicos: Computar Mesa de ayuda Correo institucional</p> <p>Financieros: Los asignados al presupuesto anual</p>

INDICADORES	RIESGOS	DOCUMENTACION ASOCIADA
<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del plan de Mantenimiento preventivo de infraestructura y dotación • Porcentaje de solución de requerimientos de mantenimientos correctivos 	<ul style="list-style-type: none"> • Deterioro notorio de la infraestructura • Accidentes laborales • Incremento de costos • Insuficiencia de muebles y encerados para la prestación del servicio. • Afectación a la seguridad del paciente 	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de activos fijos • Manual de gases medicinales • Manual de infraestructura • Plan de emergencias

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN

	Caracterización del Proceso	Código: INF-CP-001
	INF-CP-001 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA	Versión: 2
		Vigencia: 12/Nov/2018

1	31/Ago/2018
---	-------------

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Nombre:	JUAN PABLO JIMENEZ OCHOA	Nombre:	JUAN PABLO JIMENEZ OCHOA	Nombre:	JUAN PABLO JIMENEZ OCHOA
Cargo:	COORDINADORA DE CALIDAD	Cargo:	COORDINADORA DE CALIDAD	Cargo:	COORDINADORA DE CALIDAD
Fecha:	12/11/2018	Fecha:	12/11/2018	Fecha:	12/11/2018