

INDICADORES DE CALIDAD  
EMMSA S.A.S, CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2023.

Reporte Resolución 256 de 2016 Minsalud									
Trimestre	Año	Código indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Resultado	Unidad medida
Cuarto	2023	P.2.1	Tasa de Incidencia de Neumonía Asociada a Ventilador Mecánico (NAV)	Número de Neumonías Asociadas a Ventilador nuevas en la UCI (adulto) en el periodo	Número de días ventilador mecánico en UCI (adulto) en el periodo	0	40	0,00	x 1.000 días ventilador
Cuarto	2023	P.2.2	Tasa de Incidencia de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter (ISTU-AC)	Sumatoria de los casos nuevos de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter en el periodo	Número de días catéter urinario en UCI (adulto) en el periodo	0	224	0,00	x 1.000 días catéter urinario
Cuarto	2023	P.2.3	Tasa de Incidencia de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter (ITS- AC)	Sumatoria de casos nuevos de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter en el periodo	Número de días catéter central en UCI (adulto) en el periodo	0	226	0,00	x 1.000 días catéter central
Cuarto	2023	P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número total de pacientes hospitalizados que sufrieron caídas en el periodo	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo	2	3.121	0,64	x 1.000 días de estancia
Cuarto	2023	P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufrieron caídas en el periodo	Total de personas atendidas en consulta externa en el periodo	0	6.843	0	x 1.000 personas atendidas
Cuarto	2023	P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico Y Complementación Terapéutica que sufrieron caídas en el periodo	Total de personas atendidas en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica en el periodo	0	16.208	0,00	x 1.000 personas atendidas

**INDICADORES DE CALIDAD**  
**EMMSA S.A.S, CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2023.**

Cuarto	2023	P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	Numero de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización en el periodo	Total de egresos de hospitalización en el periodo	0	549	0,00% x 100 (%)
Cuarto	2023	P.2.12	Tasa de úlceras por presión.	Número de pacientes que desarrollaron úlcera por presión en la institución en el periodo	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo	4	3.121	1,28 x 1.000 días estancia
Cuarto	2023	P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Número de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo	Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de hospitalización en el periodo	4	544	7,35 x 1.000 egresos vivos
Cuarto	2023	P.2.15	Proporción de cancelación de cirugía	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución en el periodo	Número total de cirugías programadas en el periodo	0	841	0,00% x 100 (%)
Cuarto	2023	P.3.3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina interna	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en el periodo	Número total de citas de Medicina Interna de primera vez asignadas en el periodo	10.263	592	17,34 Días

**INDICADORES DE CALIDAD**  
**EMMSA S.A.S, CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2023.**

Cuarto	2023	P.3.7	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en el periodo	Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas en el periodo	0	0	0,00	Días
Cuarto	2023	P.3.8	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la cual se solicita, en el periodo	Número total de Ecografías realizadas en el periodo	4.271	1.237	3,45	Días
Cuarto	2023	P.3.9	Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de Resonancia Magnética Nuclear y la fecha en la cual se solicita, en el periodo	Número total de Resonancia Magnética Nuclear realizadas en el periodo	17.365	1.632	10,64	Días
Cuarto	2023	P.3.13	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de revascularización miocárdica	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía para revascularización miocárdica y la fecha de realización, en el periodo	Número total de cirugías para Revascularización Miocárdica realizadas, en el periodo	108	28	3,86	Días

INDICADORES DE CALIDAD  
EMMSA S.A.S, CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2023.

Cuarto	2023	P.3.14	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?", en el periodo	Número de usuarios que respondieron la pregunta, en el periodo	1.549	1.549	100,00% x 100 (%)
Cuarto	2023	P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	Número de usuarios que respondieron "definitivamente si" o "probablemente si" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?", en el periodo	Número de usuarios que respondieron la pregunta en el periodo	1.549	1.549	100,00% x 100 (%)
Cuarto	2023	P.1.21	Proporción de mujeres entre los 50 y 69 años de edad con toma de mamografía	Numero de mujeres entre los 50 y 69 años de edad con mamografía, en el periodo	Total de mamografías realizadas en el periodo	495	654	75,69% x 100 (%)